

# 岡山 EAP カウンセリングルーム

## メンタルヘルス ニュース

〒703-8520  
岡山市中区浜 472  
岡山 EAP カウンセリングルーム  
発行責任者：松岡恵子  
Tel (086) 272 - 8116  
Fax (086) 272 - 0883  
<http://okayamaeap.jp>



### ミス（失敗）を起こすのは悪いこと？

みなさんは、「いつもはこんなミス（失敗）はしないのにミスをしてしまった」という経験はありませんか。私達は、慣れた仕事であっても失敗してしまうことがあります。誰でもミスをしてしまうものですが、チームでミスを見つけて防ぐために、大切なことはなんでしょうか…。

#### ミスが起こったときに見つけることができない背景

- ① 疲労・寝不足などによる集中力の低下
- ② 決められた手順の手抜き
- ③ 知識・経験不足によりミスに気づけない
- ④ 今までこうだったから…といった思い込み
- ⑤ 地位や立場が上の人に遠慮してしまい、指摘しない
- ⑥ 担当業務の範囲を気にして、自分の責任範囲でないから指摘しない
- ⑦ 余計なお世話になると思い指摘しないなど



ミスに気づいて、発見できたにも関わらず、指摘できないこともあります。このよう背景には、コミュニケーションの不備があると言われています。

#### コミュニケーションの不備とは

指摘したときの相手の反応が心配、傷つけないといった人間関係の悪化を心配するあまり、きちんと指摘できなったり、自分があっているのか自信が持てない、自分の方が間違っているかもしれないと考えて指摘できないこと。

ミスを見つけたのにも関わらずうまく指摘できず、ミスを防ぐことができない…

アメリカの研究者エイミー・エドモンドは、医療ミスの調査の結果、「有能なチームほど、ミスが多いということに気づきました。

優秀なチームは、ミスの数が多いのではなく、ネガティブな情報を隠さずに何でも話し合えるため、報告する数が多い

心理的安全性  
が高い



**ミスを起こすことは悪いことではありません。自分の考えや気持ちを誰に対しても安心して発言できる状態（心理的安全性）が大きなミスを防ぎ成果をあげるために大切！**

次回は、そんな心理的安全性の高いチームの作り方についてのお話です。お楽しみに！

<EAP ご契約企業のみなさまへ>

岡山 EAP カウンセリングルームでは、毎月のメンタルヘルスニュースの発行のほかに、電話相談、Web 相談なども行っております。相談内容も、職場の悩みだけでなく、プライベートな悩み（子どものこと、夫婦関係など）も承っております。一人で悩まず、お気軽にご相談ください。

電話番号：(086) 272 - 8116 URL：<http://okayamaeap.jp>

